

# Online Bezahlmethoden

## HANDOUT zum Online-Vortrag

**Mobile Payment wird immer beliebter. Dank dem kontaktlosen Bezahlen mit Handy oder Smartwatch werden Bezahlvorgänge für Verbraucherinnen und Verbraucher schneller und unkomplizierter.**

### ❖ Was ist Mobile Payment?

#### Definition

= Mobile Payment ist das bargeld- und kontaktlose Bezahlen unter Verwendung eines mobilen Endgeräts wie Smartphone, Smartwatch oder Tablet.

NICHT:

- Kontakteloste Bezahlen mit Giro oder Kreditkarte
- Zahlungen, wie Überweisungen, die lediglich durch ein mobiles Endgerät angestoßen oder autorisiert werden

#### Welche Systeme gibt es?

- NFC

= Near Field Communication, Nahfeldkommunikation

Der Datenaustausch zwischen Endgerät und Kassen erfolgt über den Funkstandard NFC. Die meisten Kreditinstitute geben bereits seit längerem an alle Kunden funkfähige Kreditkarten oder Girocards aus.

- App-Zahlung mit QR-Code

= Quick Response, „schnelles Antworten“

Die App im eigenen Gerät einen QR-Code, also eine Art Strichcode. Dieser Code wird an der Kasse vom Bildschirm aus eingescannt und bestätigt. Dann ist die Zahlung erfolgt. Manche Apps erlauben auch Zahlungen zwischen Nutzern der gleichen App.

- In-App Zahlungen

= Käufe, die innerhalb einer mobilen Applikation ausgeführt werden.

### ❖ Ist Mobile Payment sicher?

Der Zahlungsvorgang an sich ist relativ sicher. Lesegerät und NFC-Chip dürfen nur wenige Zentimeter voneinander entfernt sein, damit die Daten übertragen werden können. Das Gerät kann deshalb nicht aus mehreren Metern Entfernung von Betrügern ausgelesen werden. Wenn man mit dem Handy oder der Smartwatch zahlt, wird nur eine Kopie der Daten verschlüsselt übertragen, für genau diesen einen Bezahlvorgang.

## ❖ Wie funktioniert Mobile Payment?

### Voraussetzungen für Mobile Payment

- Mobile Payment fähiges Endgerät, beispielsweise Smartphone oder Smartwatch
- Installieren/Einrichten einer Bezahl-App, in der ein Zahlungsmittel hinterlegt wird. Das kann eine Kreditkarte oder die Bankverbindung sein.

### Wie erkenne ich, ob mobiles Bezahlen möglich ist?

Diese Symbole auf Karten und Lesegeräten zeigen an, ob sie das Bezahlen über NFC unterstützen:



Symbol auf Karten (Grafik: Joachim Lomoth)

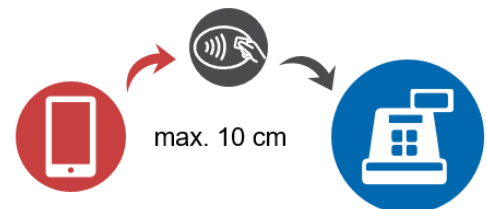


Symbol auf Lesegeräten (Grafik: Joachim Lomoth)

### Bezahlen mit Mobile Payment

Beim Bezahlen an der Kasse hält man das Smartphone oder die Smartwatch an das Lesegerät und der Chip übermittelt die notwendigen Angaben.

- Das mobile Endgerät muss lediglich kurz, mit einer Distanz von höchstens 10 cm (in der Regel 3-5 cm) an ein NFC-fähiges Kassenterminal gehalten werden. Die geringe Distanz verhindert den Zugriff durch Dritte und soll die Datensicherheit erhöhen.
- Der Bezahlvorgang wird auf dem Smartphone bestätigt; die Zahlungsdaten werden ausgetauscht. Gegebenenfalls muss man den Vorgang noch mit einer PIN, einem Fingerabdruck oder Face-ID bestätigen.
- Das Kassenterminal signalisiert den erfolgreichen Zahlungsvorgang mit einem Ton/einer Vibration.



## Mobil Bezahlen: Darauf sollten Sie achten

Damit Sie mobiles Bezahlen sinnvoll und sicher einsetzen können, hier ein paar Tipps:

- Mobiles Bezahlen ist noch **nicht in allen Ladengeschäften** möglich und es bestehen verschiedene Anbieter am Markt. Ermitteln Sie vorab, ob ein bestimmter Zahlungsdienst auch dort eingesetzt wird, wo Sie gerne einkaufen.
- Halten Sie die **Gerätesoftware** Ihres Smartphone oder Ihrer smarten Armbanduhr auf dem neuesten Stand und nutzen Sie automatische Updates.
- Wenn Ihr Smartphone mit verwendbarer Bezahlfunktion verloren geht, sollten Sie sofort handeln. Lassen Sie Karten und Konten **umgehend sperren**. Die entsprechende Rufnummer finden Sie beim jeweiligen Kreditinstitut. Notieren Sie sich diese und heben Sie die Karte getrennt von Karte und Gerät auf. In den meisten Fällen kann der zentrale **Sperr-Notruf** weiterhelfen, der unter **116 116** rund um die Uhr zu erreichen ist, aus dem Inland gebührenfrei.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre **Abrechnungen** und melden Sie falsche Abbuchungen umgehend.
- Wer Bedenken hat, kann bei NFC-Karten das kontaktlose Bezahlen bei einigen Banken und Sparkassen **abschalten lassen**.
- Richten Sie auf Ihrem Endgerät einen guten **Zugangsschutz (PIN)** ein und halten Sie diesen unter Verschluss.

### TIPP

Damit die Daten geschützt sind, sollten Verbraucher die jeweilige Zahlungs-App immer auf dem neuesten Stand halten. Am besten nutzt man die regelmäßigen, automatischen Sicherheitsupdates der Hersteller.



### WEITERE INFORMATIONEN

<https://www.verbraucherzentrale-bayern.de/wissen/digitale-welt/apps-und-software/mobil-bezahlen-so-gehts-26548>

**Hinweis:** Diese Übersicht dient als Ergänzung des Online-Vortrages „Mobile Payment“ der Verbraucherzentralen und ersetzt weder den Vortrag noch eine Beratung. Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Nachdruck oder die Verbreitung ist nur in Absprache mit dem Verfasser zulässig.

© Verbraucherzentralen Bayern (Stand: 02/2022)